**Приложение № 4**

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**по оказанию услуг по техническому обслуживанию и ремонту**

**компьютерной техники, оргтехники и компьютерной периферии**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Томск | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Открытое акционерное общество "Томская энергосбытовая компания" (ОАО "Томскэнергосбыт"), именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Генерального директора Буздалкина Андрея Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем “Заказчик” с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующее на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем “Исполнитель” с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. **Предмет договора**
   1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по техническому обслуживанию и ремонту компьютерной техники, оргтехники и компьютерной периферии Заказчика, именуемых в дальнейшем «техники».
   2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:
   * Оценку технического состояния имеющейся компьютерной техники.
   * Ремонт имеющейся компьютерной техники.
   * Профилактическое обслуживание имеющейся компьютерной техники.
   1. Все услуги, указанные в договоре, оказываются по факту поступления заявки от Заказчика. Сервисный инженер Исполнителя должен произвести выявление причин заявки и приступить к ее исполнению в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения. Максимальный срок исполнения заявки не более 3 (трех) дней. В случае отсутствия необходимых материалов на складе Исполнителя срок выполнения заявки может быть увеличен до 14 (четырнадцати) дней.
   2. Услуги считаются оказанными после подписания акта об оказании услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем, действующим на основании доверенности.
   3. Сумма договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в том числе НДС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_и может быть скорректирована Заказчиком, в меньшую сторону исходя из его фактических потребностей в ассортименте и количестве услуг, без согласования с Исполнителем.
2. **Права и обязанности сторон**
   1. Исполнитель обязан:
      1. Оказывать Услуги с надлежащим качеством.
      2. Безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг Исполнитель допустил отступление от условий договора, ухудшившее качество оказания услуг, в течение 3 (трех) дней.
   2. Заказчик обязан:
      1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в п.3 настоящего договора.
   3. Заказчик имеет право:
      1. В любое время проверять ход и качество оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.
3. **Порядок расчетов.**
   1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим прайс-листом Исполнителя (Приложение №1), являющемся неотъемлемой частью данного договора и заявками Заказчика. Стоимость услуг не подлежит изменению в течение срока действия договора.
   2. Оплата осуществляется на основании счетов Исполнителя безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по факту оказания услуг или выполнения работ, в течение 10 (десяти) дней после подписания Акта выполненных работ.
   3. Выполнение работ подтверждается актами сдачи-приемки, утверждаемыми представителями Заказчика и Исполнителя.
4. **Срок действия договора.**
   1. Срок действия договора с 01.01.2014 по 31.12.2014, но в любом случае до полного исполнения обязательств сторонами.
   2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон, о чем необходимо письменно уведомить противоположную сторону не менее, чем за 15 дней до даты расторжения договора.
5. **Ответственность сторон**
   1. Стороны за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору несут ответственность в соответствии с нормами действующего российского законодательства.
   2. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия работников Исполнителя, а также других лиц, привлеченных последним для исполнения настоящего Договора.
   3. В случае утраты, порчи, повреждения имущества, переданного Заказчиком Исполнителю в рамках настоящего Договора, по вине Исполнителя, последний в течение 5 рабочих дней, с момента установления Заказчиком и Исполнителем размера причиненного ущерба обязан возместить его Заказчику в полном размере.
   4. Исполнителем предоставляется гарантия на использованные для оказания услуг запасные части (и выполненные работы), на срок не менее срока гарантии, определяемой официальными поставщиками в РФ указанных запасных частей.
6. **Порядок разрешения споров**
   1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.
   2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в Арбитражном суде Томской области.
7. **Условия конфиденциальности**
   1. При исполнении обязательств по настоящему Договору Исполнитель обязан выполнять установленную Заказчиком Политику информационной безопасности, обеспечить защиту конфиденциальной информации Заказчика, ставшей доступной Исполнителю в рамках настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения, публикации, утечки, хищения, утраты, искажения и/или подделки, несанкционированных действий по уничтожению, модификации, искажению, копированию, блокированию информации, других форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и информационные системы Заказчика.
   2. При исполнении обязательств по настоящему Договору Исполнитель обязан обеспечить защиту конституционных прав граждан на сохранение личной тайны и конфиденциальности персональных данных, имеющихся в информационных системах Заказчика.
   3. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   4. Исполнитель может передавать полученную конфиденциальную информацию по настоящему Договору третьим лицам только по письменному согласованию с Заказчиком.
8. **Форс-мажор**
   1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием таких обстоятельств непреодолимой силы, как наводнение, пожар, землетрясение, война или военные действия, а также постановлений органов государственной власти и управления, возникших после заключения настоящего Договора и препятствующих его исполнению.
   2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентным органом или организацией. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее её от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.
   3. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 60 (шестидесяти) дней, любая из Сторон будет иметь право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем несудебном порядке без обязательств возместить другой стороне возможные убытки.
9. **Заключительные положения**
   1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.
   2. Все приложения, названные в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью.
   3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.
10. **Адреса и банковские реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика:** | **От Исполнителя:** |
| Открытое акционерное общество «Томская энергосбытовая компания»  (ОАО "Томскэнергосбыт") |  |
| Юридический адрес: 634034, Россия, г. Томск, ул. Котовского, д. 19 |  |
| Почтовый адрес: 634034, Россия, г. Томск, ул. Котовского, д. 19 |  |
| ИНН/ КПП 7017114680/701701001 |  |
| ОКПО 77641397 |  |
| ОГРН 1057000128184 |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Приложение №1

к договору № *\_\_\_\_\_\_\_\_* от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование** | **Стоимость услуги, руб.** |
| Ремонт | | |
| 1 | Ремонт блока лазера |  |
| 2 | Ремонт узла закрепления |  |
| 3 | Изготовление и замена шестерни привода узла закрепления |  |
| 4 | Замена барабана |  |
| 5 | Замена платы форматера |  |
| 6 | Замена ролика подачи отделения |  |
| 7 | Замена ролика подачи основного лотка |  |
| 8 | Замена ролика захвата |  |
| 9 | Замена рем.комплекта |  |
| 10 | Замена резинового вала |  |
| 11 | Замена узла закрепления |  |
| 12 | Ремонт ИБП 500/650/1000/1500/2200/3000/5000/8000 |  |
| 13 | Мелкий ремонт монитора LCD |  |
| 14 | Мелкий ремонт ноутбука |  |
| 15 | Сложный ремонт монитора LCD |  |
| 16 | Сложный ремонт ноутбука |  |
| Обслуживание | | |
| 17 | Профилактика принтера/МФУ/копира |  |
| 18 | Профилактика принтера/МФУ/копира на территории заказчика |  |
| 19 | Замена ракели для картриджей |  |
| 20 | Заправка картриджей |  |
| 21 | Замена фотобарабана для картриджей |  |
| 22 | Замена чипа картриджа |  |

Список оргтехники, подлежащие ремонту и техническому обслуживанию (пункты 1-12, 17-22)

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п.п.** | **МФУ, принтеры, копиры** |
| 1 | Canon iP1800 |
| 2 | Canon LBP-810 |
| 3 | Canon LaserBase MF3228 |
| 4 | HP Color LJ CP3525dn |
| 5 | HP LaserJet 1010 |
| 6 | HP LaserJet 1200 |
| 7 | HP LaserJet 1320 |
| 8 | HP LaserJet 2200 Series PCL |
| 9 | HP LaserJet 3005 |
| 10 | HP LaserJet 3015/3030/3050/3052/3055 |
| 11 | HP LaserJet 4250 |
| 12 | HP LaserJet 5200dtn |
| 13 | HP LaserJet 9050dn |
| 14 | HP LaserJet M1005 |
| 15 | HP LaserJet M1522n/M1522nf |
| 16 | HP LaserJet M2727nf |
| 17 | HP LaserJet M3027/ M3035 |
| 18 | HP LaserJet M3035 |
| 19 | HP LaserJet M5025/M5035 MFP |
| 20 | HP LaserJet P1005/P1006 |
| 21 | HP LaserJet P2015 |
| 22 | HP LaserJet P2055dn |
| 23 | HP LaserJet P3015dn |
| 24 | HP LaserJet P4014 |
| 25 | HP Photosmart 7760 |
| 26 | Kyocera FS-1028 MFP |
| 27 | Kyocera FS-1128 MFP |
| 28 | Kyocera FS-1135 MFP |
| 29 | Kyocera FS-4020Dn |
| 30 | Xerox 3122/3125/3150 |
| 31 | Xerox PE220 |
| 32 | Xerox WorkCenter PE120i |
| 33 | Копир Canon FC-200 |
| 34 | Копир Kyocera KM-1620 |
| 35 | Копир Kyocera KM-1635 |
| 36 | Копир Kyocera KM-2035 |
| 37 | Копир Kyocera Taskalfa 220 |
| 38 | Копир Sharp AR-5316 |

В цену предоставления услуг включены все налоги и обязательные платежи, все скидки, а также стоимость расходных материалов.

|  |  |
| --- | --- |
| **От Заказчика:**  Открытое акционерное общество «Томская энергосбытовая компания»  (ОАО "Томскэнергосбыт")  Юридический адрес: 634034, Россия, г. Томск, ул. Котовского, д. 19  Почтовый адрес: 634034, Россия, г. Томск, ул. Котовского, д. 19  ИНН/ КПП 7017114680/701701001  ОКПО 77641397  ОГРН 1057000128184 | **От Исполнителя:** |